

ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ

Пользовательское соглашение

Это соглашение определяет правила использования Relief AI Studio. Акцепт соглашения и согласие на обработку персональных данных фиксируются отдельно.

ВЕРСИЯ

2026-08-26

ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ

26 августа 2026 г.

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между администрацией Relief AI Studio (далее — «Исполнитель») и пользователем сервиса Relief AI Studio (далее — «Пользователь»).

Соглашение является предложением заключить договор на изложенных ниже условиях. Пользователь принимает актуальную версию отдельным действием при создании аккаунта. Факт акцепта фиксируется на сервере с указанием версии документа, контрольной суммы, времени и технических сведений, необходимых для подтверждения акцепта.

Согласие на обработку персональных данных не является частью акцепта Соглашения: оно предоставляется отдельно и может быть отозвано в порядке, указанном в соответствующем документе.

2. Сведения об Исполнителе

Исполнителем функций сервиса выступает администрация Relief AI Studio.

3. Предмет соглашения

Исполнитель предоставляет доступ к веб-сервису для создания 3D-моделей по изображению, подготовки барельефов и ретуши портретов для гравировки, а также к связанным функциям хранения проектов, предварительного просмотра и экспорта результатов.

Конкретный состав функций, поддерживаемые форматы, технические лимиты и доступность отдельных режимов показываются в интерфейсе до запуска операции. Пользователь самостоятельно оценивает пригодность результата для своей задачи, в том числе перед производством, печатью, фрезеровкой или гравировкой.

4. Регистрация и аккаунт

Для доступа к рабочим инструментам необходим аккаунт и подтверждённый адрес электронной почты.

Пользователь указывает актуальный email, обеспечивает конфиденциальность данных входа и не передаёт аккаунт лицу, которое не вправе им пользоваться.

Пользователь должен обладать дееспособностью, необходимой для заключения договора. Представитель подтверждает наличие полномочий.

О подозрении на несанкционированный доступ следует незамедлительно сообщить через доступный в аккаунте канал связи.

Исполнитель вправе временно ограничить доступ для предотвращения нарушения закона, угрозы безопасности или ущерба другим лицам. Если это не препятствует защите сервиса или исполнению требований закона, Пользователю сообщается причина и способ обжалования.

5. Загружаемые файлы и изображения людей

Загружая изображение, 3D-файл или иной материал, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами и законным основанием для его обработки, включая разрешение правообладателя и, когда это требуется, согласие изображённого лица или иное основание, предусмотренное законом.

Согласие Пользователя на обработку его собственных персональных данных не распространяется автоматически на фотографию другого человека.

Пользователь обязан самостоятельно обеспечить законное основание для такой загрузки.

Сервис не предназначен для установления личности, поиска человека по лицу или сравнения изображения с внешними базами. Публичная галерея пользовательских материалов по умолчанию не создаётся. Передача файла внешнему обработчику допускается только в объёме, необходимом для выбранной операции, и в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#).

6. Правила допустимого использования

Пользователь не вправе использовать сервис для:

- нарушения законодательства, прав на изображение, авторских и иных прав третьих лиц;
- загрузки материалов, полученных незаконно, либо материалов, обработка которых запрещена;
- создания или распространения незаконного, заведомо вредоносного, дискриминационного или вводящего в заблуждение контента;
- обхода ограничений, вмешательства в работу сервиса, проверки чужих учётных данных, внедрения вредоносного кода или несанкционированного доступа;
- автоматизированной массовой загрузки без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

7. Особенности AI-обработки и результата

AI-обработка носит вероятностный характер: результаты могут различаться при одинаковых или похожих исходных данных. Предварительный просмотр не всегда отражает все свойства экспортируемого файла.

Пользователь обязан проверить геометрию, размеры, толщину, целостность сетки, внешний вид, права третьих лиц и иные существенные параметры до изготовления физического изделия или

передачи результата заказчику. Интерфейс не заменяет профессиональную инженерную, художественную или юридическую экспертизу.

Исполнитель не гарантирует художественно идентичный или технически пригодный результат в каждом случае, но обязан оказывать услугу с соблюдением обязательных требований закона и заявленных условий.

8. Права на материалы и результаты

Исключительные и иные права на исходные материалы сохраняются за их правообладателями. Пользователь предоставляет Исполнителю ограниченное, неисключительное право технически воспроизводить и преобразовывать материалы только для выполнения выбранной операции, обеспечения безопасности, хранения проекта и исполнения обязанностей по закону.

Исполнитель не публикует пользовательские файлы и результаты и не использует их для обучения моделей без отдельного, добровольного и выключенного по умолчанию согласия Пользователя. До договорного подтверждения того же режима у конкретного внешнего AI-провайдера он не используется для обработки пользовательских материалов.

Права на созданный результат определяются применимым законом, правами на исходные материалы и условиями подключённых технологических провайдеров. Пользователь не получает прав на чужие товарные знаки, персонажей, фотографии или иные охраняемые объекты только вследствие их технической обработки в сервисе.

9. Хранение, экспорт и удаление

Данные хранятся не дольше, чем требуется для работы аккаунта, исполнения обязательств и соблюдения закона.

Пользователь может удалять проекты и инициировать удаление аккаунта в предусмотренном интерфейсе либо обратиться в поддержку. Удаление из активной системы производится в заявленный срок; отдельные сведения могут сохраняться дольше, если этого требует закон, разрешение спора, бухгалтерский учёт, защита от злоупотреблений или технический цикл резервного копирования.

Внешние временные ссылки на результаты не считаются постоянным хранилищем. Готовый результат, который должен храниться в сервисе, переносится в контролируемое закрытое хранилище Исполнителя.

10. Оплата, списания и возвраты

Расчёты в сервисе ведутся в токенах. Актуальная цена, размер пакета, скидка и стоимость генерации показываются в разделе «Тарифы» до выбора услуги.

Если платные функции включены, цена, состав услуги и момент списания показываются до подтверждения операции. Повторный платный запрос не создаётся автоматически при неопределённом результате, а защита от двойного списания обеспечивается техническими средствами.

Порядок возврата определяется характером услуги, причиной обращения и обязательными нормами применимого законодательства. Условия не ограничивают права потребителя, которые нельзя ограничить договором. Требование о возврате можно направить через доступные в сервисе каналы связи.

11. Ответственность сторон

Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с Соглашением и применимым законодательством. Пользователь отвечает за законность загружаемых материалов, предоставленные сведения и способ использования результата.

Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для доступности и защиты сервиса, однако профилактика, аварии, сбои связи и работа внешних провайдеров могут временно влиять на доступность. После сбоя Исполнитель принимает меры для восстановления и корректного завершения либо безопасной отмены операции.

Ни одно положение Соглашения не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в той части, в которой такое исключение или ограничение запрещено законом.

12. Срок действия и изменение

соглашения

Соглашение действует с момента акцепта до удаления аккаунта и исполнения сохраняющихся обязательств. Каждая редакция имеет отдельную версию и контрольную сумму; прежние записи об акцепте не перезаписываются.

При существенном изменении условий Исполнитель публикует новую версию и запрашивает повторный акцепт отдельным действием. До принятия обязательной новой редакции может быть ограничен запуск новых операций, но доступ к документам и предусмотренным законом обращениям сохраняется.

13. Обращения, споры и применимое право

Для рассмотрения обращения следует описать вопрос и указать email аккаунта; Исполнитель не должен запрашивать избыточные персональные данные.

Стороны стремятся урегулировать спор в претензионном порядке, если это не лишает Пользователя права обратиться в суд или государственный орган. Применяется законодательство, обязательное для отношений сторон, с сохранением гарантий, предоставленных Пользователю законом.