

ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ

Согласие на обработку персональных данных

Согласие предоставляется отдельно от Пользовательского соглашения. Оно является конкретным, информированным и относится только к перечисленным целям и данным.

ВЕРСИЯ

2026-08-26

ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ

26 августа 2026 г.

1. Кому и как предоставляется согласие

Пользователь, отмечая отдельный чекбокс «Я даю согласие на обработку персональных данных» и отправляя форму регистрации, свободно, своей волей и в своём интересе предоставляет согласие оператору функций сервиса Relief AI Studio.

Согласие не объединено с [Пользовательским соглашением](#), не включает рекламную рассылку и не разрешает публикацию файлов либо их использование для обучения моделей.

Подробное описание обработки и прав субъекта приведено в [Политике обработки персональных данных](#).

2. Цели обработки

создание аккаунта, подтверждение email, аутентификация и управление сессиями;
предоставление AI-инструментов, создание и хранение проектов, обработка загрузок, предварительный просмотр и экспорт результата;
фиксация согласий и акцепта документов, обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и расследование инцидентов;
обработка обращений, исполнение запросов субъекта и связь по вопросам работы сервиса;
исполнение договора и обязанностей, установленных применимым законодательством.

3. Категории и перечень данных

В пределах указанных целей согласие охватывает:

адрес электронной почты, статус его подтверждения, идентификатор пользователя и сведения, которые Пользователь позже добровольно укажет в профиле;

хеш пароля или идентификатор доверенного провайдера входа, идентификаторы и параметры сессий;

загружаемые изображения и 3D-файлы, настройки задачи, названия и состав проектов, промежуточные и итоговые результаты;

IP-адрес, user-agent, время и результат действий, язык интерфейса, журналы безопасности и ошибок;

тип согласия, версия и контрольная сумма документа, дата и время UTC, страница-источник и сведения об отзыве;

содержание обращений в поддержку и приложенные Пользователем материалы.

Оператор не запрашивает на регистрации имя, компанию, паспортные данные, сведения о здоровье или иные специальные категории. Пароль хранится только в виде стойкого хеша либо обрабатывается доверенным поставщиком входа и не записывается в открытом виде.

4. Перечень действий и способы обработки

Согласие предоставляется на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, техническую передачу привлечённым обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

Обработка осуществляется автоматизированным способом и, в необходимом объёме, с участием уполномоченных сотрудников при рассмотрении обращения, обеспечении безопасности и исполнении требований закона. Решения с юридическими последствиями для субъекта исключительно на основании автоматизированной обработки не принимаются.

5. Получатели и категории обработчиков

Для выполнения отдельных функций Оператор может поручать обработку поставщикам инфраструктуры, закрытого файлового хранилища, электронной почты, мониторинга безопасности, AI-обработки и платежей.

Внешние AI-провайдеры обрабатывают только данные, необходимые для выбранной пользователем операции.

Платёжному обработчику передаётся только состав данных, необходимый для выполнения его задачи. Иным лицам данные раскрываются только с отдельного согласия или при наличии требования закона.

Хранение выполняется в защищённой инфраструктуре с разграничением доступа.

6. Изображения других лиц

Это согласие относится к персональным данным самого Пользователя. Оно не предоставляет Оператору основание для обработки данных другого человека, изображённого в загруженном файле.

Загружая такой файл, Пользователь отдельно подтверждает наличие прав и законного основания на его обработку. Оператор не выполняет идентификацию лица, поиск по внешним базам и публичное размещение портретов по умолчанию.

7. Срок действия и прекращение обработки

Данные хранятся не дольше, чем требуется для достижения заявленных целей и исполнения обязательных требований закона.

Согласие действует с момента его фиксации до достижения целей обработки или его отзыва — в зависимости от того, что наступит раньше, если для конкретных данных закон или договор не устанавливает иное основание и срок. После прекращения основания данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются в предусмотренном порядке.

8. Порядок отзыва согласия

Согласие можно отозвать через предусмотренную функцию аккаунта.

В обращении следует указать email аккаунта, суть требования и сведения, позволяющие разумно подтвердить личность заявителя. Оператор не должен требовать избыточные данные. Отзыв фиксируется, а обработка на основании согласия прекращается в установленный законом срок.

Оператор вправе продолжить обработку без согласия, если после отзыва существует самостоятельное основание, прямо предусмотренное законом. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и может сделать невозможным предоставление функций, для которых данные объективно необходимы.

9. Подтверждение и версия согласия

При принятии создаётся отдельная серверная запись, содержащая идентификатор Пользователя, тип согласия, версию и контрольную сумму документа, дату и время UTC, IP-адрес, user-agent, язык и страницу-источник. Запись о прежней версии не перезаписывается.

Существенное изменение целей, состава данных, получателей или условий передачи требует новой версии и, когда это предусмотрено законом, отдельного повторного согласия. Обычная форма входа не содержит юридических чекбоксов.